三井住友銀行グループ
PROMISE
プロミス

プロミスご利用ガイド | Cashing Handbook |

プロミスを安心してご活用いただくための
便利なキャッシングハンドブック。
初めての、疑問や不安にお答えします。

お気軽にご相談ください。

プロミスコール
お客さまからのお問い合わせは。

0120-24-0365

※一部時間帯は、自動音声応答となります。

プロミスホームページ
24時間パソコン・スマートフォン・ケータイ
からアクセスOK。
会員専用サービスも充実。

パソコン・スマートフォンから
2634.jp
プロミス

ケータイから

SMBCコンシューマーファイナンス

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社
関東財務局長（11）第00615号 日本貸金業協会会員 第000001号

日本貸金業協会

返済でお悩みの方は
日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター
0570-051-051（平日9：00～17：30 年末年始除く）

〔START 2014.12〕1A025 24.11 50X3,000 HRC

お客さまに安心を
お届けするために

プロミスのサービスは、お客さまお一人おひとりに、
私たちについて知っていただくことから始まります。
本ガイドでは、お申込みからお借入れ・ご返済方法まで
キャッシングに関する情報をわかりやすくご紹介しています。
安心してご利用いただくために、ぜひご活用ください。

目　次

- フリーキャッシング ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.3
- お申込み方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.7
- プロミス公式アプリ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.8
- お借入れ・ご返済方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.9
- ご返済プラン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.11
- ポイントサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.13
- インターネットでできる便利なサービス・・・ P.15
- いろいろある便利なサービス ・・・・・・・・・・・・ P.17
- 商品のご案内（おまとめローン）・・・・・・・・・ P.19
  （自営者カードローン）・・・・・ P.20
  （目的ローン）・・・・・・・・・・・・ P.21
- 安心してご利用いただくためのお願いとお知らせ・・・ P.22
- よくあるご質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.25

フリーキャッシング

ご契約後はご利用限度額内で自由にお借入れ・ご返済いただけます。

ご融資額	1~500万円まで
借入利率	4.5%~17.8%(実質年率)

ご利用対象

20~69歳の方
※20歳以上で、ご本人に安定した収入がある方。
パート・アルバイトの方もOKです。

ご返済方式

残高スライド元利定額返済方式

ご返済期間・回数

最終借入後原則最長6年9ヶ月・1~80回
●要審査 ●担保・保証人/不要
●遅延利率/20.0%(実質年率)

お申込みに必要な物

1 運転免許証

※運転免許証をお持ちでない方は、健康保険証またはパスポート

※外国籍の方は、あわせて在留カードまたは特別永住者証明書(法令により、有効とみなされる期間内は外国人登録証明書を含む)

※ご用意いただく書類に記載された自宅住所と現在お住まいの自宅住所が異なる方はP25をご参照ください。

2 収入を証明する書類(下記のいずれかに該当する方)

◉ご希望のお借入額が50万円を超える方
◉ご希望のお借入額が他社でのご利用を含め、100万円を超える方

直近に発行されているものいずれか1点

源泉徴収票、確定申告書、税額通知書、所得(課税)証明書、給与明細書
(直近2ヶ月分+1年分の賞与明細書)
※現在のお勤め先での収入について記載のもの

※プライバシーの保護には万全の配慮をしています。どうぞご安心ください。

※上記以外の書類でも採用可能な場合がございますので、プロミスコールまでお問い合わせください。

プロミスの特長

ご自由にお借入れ・ご返済ができます

ご契約後はご利用限度額内で
ご自由にお借入れ・ご返済ができます。
(P5~P6)

お借入れ、ご返済方法が選べます

当社ATM、提携ATM、口座振替(自動引落)、インターネット、銀行振込など、お客さまのご都合に合わせて選べます。
(P9~P10)

ご都合に合わせて選べる返済プラン

ご返済日は、5日、15日、25日、末日の中から
お客さまのご都合に合わせて選べます。
(P11~P12)

ポイントを貯めて無利息サービスがご利用可能

インターネット会員サービスのご利用で貯まったポイントは、無利息サービスなどにご利用できます。
(P13~P14)

便利なインターネットサービス

インターネットで各種照会、登録・変更などの
サービスがご利用できます。
(P15~P16)

フリーキャッシング

ご利用限度額内でお借入れ・ご返済が自由

必要に応じたお借入れや、随時のご返済が可能です。

［例］ご利用限度額 40万円の場合

お借入可能額 40万円

↓ 20万円のお借入れ。あと20万円までお借入れ可能です。

お借入残高 20万円 | お借入可能額 20万円

↓ 10万円ご返済。あと30万円までお借入れ可能です。

お借入残高10万円 | お借入可能額 30万円

↓ さらに25万円お借入れ。あと5万円までお借入れ可能です。

お借入残高 35万円 | お借入可能額 5万円

お利息はムダのない日数計算

お給料日前など数日間のご利用なら、断然お得です。

お利息 ＝ お借入残高 × 借入利率 ÷ 365日 × ご利用日数

うるう年は366日

例えば、7日間ご利用なら、お利息は7日分のみ。

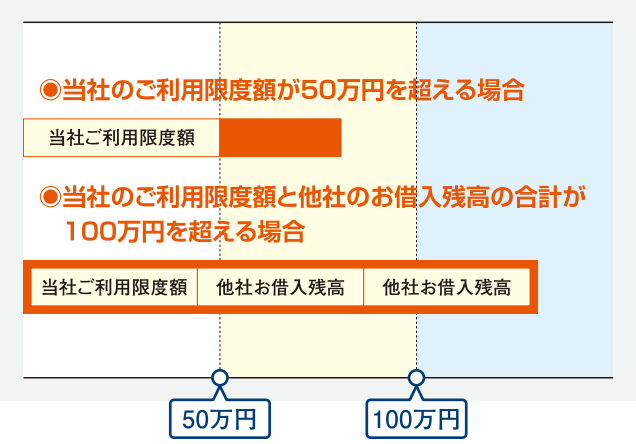
※お借入れの当日は、ご利用日数に含まれません。

ご返済例 10万円ご利用の場合（借入利率17.8%の場合）

- 30日後の一括返済なら、お利息は1,463円。

収入証明書類のご提出について

貸金業法にもとづき次に該当するお客さまより収入証明書類のご提出をお願いしております。



一度、ご提出いただいたお客さまでも、次のいずれかに該当した場合には、あらためて収入証明書類のご提出が必要となります。

①収入証明書類の発行日から3年を経過した場合
ただし、発行日から2年を経過し3年を経過するまでにお勤め先に変更がないことを確認できた場合は5年を経過したとき。

②お勤め先に変更があった場合　など

なお、収入証明書類のご提出が必要なお客さまから、収入証明書類をご提出いただけない場合には、ご利用限度額の減額またはお借入れを停止することが貸金業法により義務付けられておりますので、ご注意ください。

お申込み方法

パソコン・スマートフォン・ケータイ　24時間いつでもお申込みOK

パソコン・スマートフォン・ケータイなら自動審査でご利用可能額をすぐにご確認いただけます。

パソコン・スマートフォン　プロミス 2634.jp

ケータイ

自動契約機　ご契約後、その場でお借入れ可能!

誰にも会わずにスムーズにお申込みいただけます。約30分ですべてのお手続きが完了します。

営業時間　全日9:00～22:00（土・日・祝日も営業）

※一部営業時間が異なる店舗もございます。

お電話　フリーコールでお申込み可能!

店頭に行く時間がない?インターネットが苦手?大丈夫!オペレーターが対応します。ご自宅から、ケータイから、お申込みいただけます。

プロミスコール　0120-24-0365

レディースコール　0120-86-2634

※一部時間帯は、自動音声応答となります。

女性専用お申込みダイヤル

郵送　来店不要の郵送申込み!

誰にも会わずに契約したい。でも、インターネットは苦手!という方は、ご郵送でお申込みいただけます。専用の申込書に必要事項をご記入の上、お送りください。

申込書は各店舗に設置のほか、プロミスコールまたはプロミスホームページからでもお取寄せいただけます。

お客様サービスプラザ（店頭窓口）　相談しながらお申込み可能!

お申込みからご契約まで、店頭スタッフがご説明いたします。

営業時間　平日10:00～18:00

※一部のプラザでは、平日18時以降、土・日・祝日も営業しています。

※詳しくはプロミスホームページをご覧ください。

三井住友銀行ローン契約機からもお申込みができます。

※詳しくはプロミスホームページをご覧ください。

プロミス公式アプリ

アプリをご利用いただくことで、新規お申込み時の入力作業の手間が省け、スムーズにお申込みいただけます。

アプリダウンロード方法

プロミスホームページへアクセス

スマートフォン　プロミス 2634.jp

◉iPhoneをご利用の方…「App Store」を選択

◉Androidをご利用の方…「Google Play」を選択

無料ダウンロード

※パケット通信料金はお客さまのご負担となります。

新規お申込み

ご自身の運転免許証・名刺をスマートフォンのカメラで撮影していただくことで、お名前・ご生年月日・ご住所・お勤め先等を文字情報に変換し、お申込みに必要な情報の入力をサポートいたします。

プロミスならではの　便利なアプリ機能!

①カメラで免許証・名刺を撮影するだけで…

②お申込みに必要な項目を自動入力!

書類送付

ご契約に必要な「運転免許証」（お持ちでない方は「健康保険証」または「パスポート」）や収入を証明する書類をアプリのカメラ機能で撮影していただき、画像を送付することができます。

店舗・ATM検索

GPSをご利用いただくことで、お近くの店舗・ATMの検索が行えます。

返済シミュレーション

お客さまのご希望に応じたご返済期間・ご返済金額・お借入希望額をご入力いただくと、返済計画をシミュレーションできます。

会員サービス

アプリで各種会員サービスがご利用いただけます。

※詳細はP15～P16のインターネット会員サービスをご参照ください。

お借入れ・ご返済方法

お客さまのご利用シーンに合わせて、お借入れ・ご返済方法をお選びいただけます。

借…お借入れ　返…ご返済

プロミスATM 手数料無料

借 返

夜間・休日でも手数料0円!

全国のプロミス店舗にあるATMで手軽にお借入れ・ご返済いただけます。

営業時間　全日7:00～24:00（土・日・祝日も営業）

※一部の店舗では、営業時間が異なります。
※詳しくはプロミスホームページをご覧ください。

三井住友銀行ATM 手数料無料

借 返

三井住友銀行のATMでも利用手数料が無料でお借入れ・ご返済いただけます。

SMBC 三井住友銀行

※店舗ごとに営業時間が異なります。

提携ATM

借 返

プロミスマークが貼ってある、全国の提携ATMでお借入れ・ご返済いただけます。

プロミス

※提携ATMをご利用の場合、以下の利用手数料をご負担いただきます。
お取引金額1万円以下　108円
お取引金額1万円超過　216円
（平成26年4月1日現在）

〈提携ATM〉

コンビニATM Enet　ATM　セブン銀行　など

※提携会社ごとに営業時間が異なります。
※詳しくはプロミスホームページをご覧ください。

お客様サービスプラザ

借 返

お客さまからのご利用に関するご質問に、わかりやすくご説明いたします。

営業時間　平日10:00～18:00

※一部のプラザでは、平日18時以降、土・日・祝日も営業しています。
※詳しくはプロミスホームページをご覧ください。

振込キャッシング

借

24時間いつでもご利用OK!

パソコン・スマートフォン・ケータイ・電話からの操作で、あらかじめご登録の銀行口座へお振込みいたします。

※詳しくはP15～P18をご覧ください。
※平日9:00～14:50までに受付完了の場合、最短10秒でお振込みします。

コンビニエンスストア 手数料無料

返

夜間・休日でも手数料0円!

ローソン、ファミリーマート、ミニストップに設置されている端末を利用してご返済いただけます。

Loppi LAWSON Online Shopping　Famiポート

※実際のご返済はレジにて行います。

口座振替（自動引落）

返

毎月のご返済額をお届けいただいた銀行口座から自動引落しいたします。

インターネット返済

返

下記の金融機関のインターネットバンキングをご利用のお客さまなら、土日でも、金融機関営業時間外でも、パソコン・スマートフォンやケータイから銀行振込でご返済いただけます。

SMBC 三井住友銀行

三菱東京UFJ銀行　ジャパンネット銀行
みずほ銀行　楽天銀行

※詳しくはプロミスホームページをご覧ください。

銀行振込

返

お近くの銀行からプロミス口座へのお振込みで、店舗へ行かずにご返済いただけます。

※振込手数料はお客さまのご負担となります。

ご返済プラン

ご返済期日は、5日、15日、25日、末日の中から、お客さまのご都合にあわせてお選びいただけます。

ご返済期日

初回のご返済期日は、初回お借入日とお選びいただいたご返済期日により変わります。

- ご返済期日が当社の休業日（土・日・祝日・年末年始）にあたる場合は、ご返済期日は翌営業日となります。
- 計画的なご返済のため、お給料日に合わせてご返済期日をお選びいただくなど、無理のないご利用をお願いいたします。
- ご返済期日は、前回ご返済期日の翌日からご返済期日までにご返済いただいた場合、翌月のご返済期日に更新されます。

ご返済期日	初回お借入日	初回ご返済期日
毎月5日	1日 ～19日	お借入月の翌月5日
	20日 ～ 末日	お借入月の翌々月5日
毎月15日	1日 ～ 末日	お借入月の翌月15日
毎月25日	1日 ～ 9日	お借入月の25日
	10日 ～ 末日	お借入月の翌月25日
毎月末日	1日 ～14日	お借入月の末日
	15日 ～ 末日	お借入月の翌月末日

※上記のご返済期日については、平成23年9月26日以降にご契約された方が対象となります。平成23年9月25日以前にご契約された方は、従来どおりのご返済期日までにご返済ください。
※ご返済方法が口座振替の場合、ご返済期日は毎月5日となる場合がございます。詳しくはプロミスコールまでお問い合わせください。

ご返済期日の例

ご返済期日:『毎月5日』、
初回お借入日:『7月10日』の場合

- 初回ご返済期日は8月5日です。
- 初回お借入日（7月10日）から初回ご返済期日（8月5日）までにご返済いただいた場合、第2回ご返済期日は9月7日となります。（第2回ご返済期日は、9月5日が土曜日のため、翌営業日の9月7日となります。）
- 初回ご返済期日の翌日（8月6日）から第2回ご返済期日（9月7日）までにご返済いただいた場合、第3回ご返済期日は10月5日となります。

ご返済に関する留意点

万一、ご返済期日までにご返済ができない場合には事前にご連絡ください。なお、ご連絡がない場合には、当社より電話、手紙、メール等でご連絡させていただく場合がございます。

ご返済額について

ご返済額は、最終借入後残高（最後にお借入れした時点の残高）に応じてご返済額が変動します。設定された金額以上であれば、お客さまのご都合に合わせて、おいくらでもご返済いただくことが可能です。

※ご契約内容によって、ご返済額の設定が異なります。

ご返済額の計算方法

最終借入後残高に対する一定割合を乗じた金額となります。
（1,000円未満を切り上げた金額となります）

お借入残高	ご返済額	ご返済回数
30万円以下	お借入後残高 × 3.61%（1,000円未満切り上げ）	～36回
30万円超過～100万円以下	お借入後残高 × 2.53%（1,000円未満切り上げ）	～60回
100万円超過	お借入後残高 × 1.99%（1,000円未満切り上げ）	～80回

最終借入後残高ごとのご返済額例

最終借入後残高	ご返済額	最終借入後残高	ご返済額
5万円	2,000円	60万円	16,000円
10万円	4,000円	70万円	18,000円
20万円	8,000円	80万円	21,000円
30万円	11,000円	90万円	23,000円
40万円	11,000円	100万円	26,000円
50万円	13,000円	⋮	⋮

ポイントサービス

ポイントサービスは、インターネット会員サービスのご利用に応じて、ポイントが貯められるサービスです。貯まったポイントは、無利息サービスなどにご利用いただけます。

ポイントサービスのお申込み方法

1 会員ログイン ログイン方法についてはP15をご覧ください。
2 ポイント申込ボタンをクリック
3 ポイントサービス登録完了 ポイントの獲得・ご利用が可能となります。

※ポイントサービスのお申込みにはEメールアドレスが必要となります。

ポイントを貯める

ポイントは次のサービスご利用で貯めることができます。

対象サービス	獲得ポイント数	条　件
プロミスポイントサービス申込※1	100ポイント	初回登録時のみ、ポイント獲得となります。
プロミスインターネット会員サービスログイン	10ポイント	毎月初回ログイン時のみ、ポイント獲得となります。
プロミスインターネット会員サービス内の「プロミスからのお知らせ」の確認	5～20ポイント	プロミスからのお知らせ内には、ポイント獲得対象となるものとならないものがあります。ポイント獲得対象となるお知らせはお知らせ内に獲得ポイント数を記載します。
収入証明書類の提出※2	160ポイント	収入証明書類をご提出いただいた場合に、ポイント獲得となります。
ご返済日お知らせメール	各1ポイント	毎月月末時点で対象サービスのご利用をご登録いただいている場合に、各サービスにつき1ポイント獲得となります。
取引確認メール		
パソコン・スマートフォンまたはケータイによる書面の受取		

※1　お取引状況によっては、プロミスポイントサービスにお申込みいただけない場合があります。

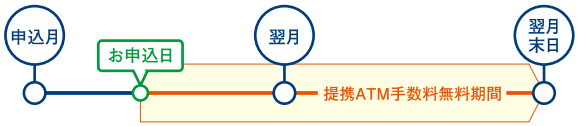
※2　同年中（1月1日～12月31日）の書類については、原則として、初回のみポイント獲得となります。

ポイントを使う

提携ATM手数料無料サービス

提携ATM手数料無料サービスは、お申込みいただくと一定期間提携ATM手数料が無料になるサービスです。

必要ポイント	40ポイント
適用期間	お申込日から、翌月末日まで



無利息サービス

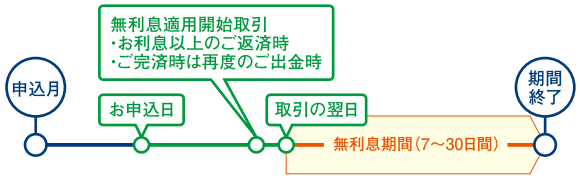
無利息サービスは、お申込みいただくと一定期間無利息でお借入れいただけるサービスです。

必要ポイント	250ポイント	400ポイント	700ポイント
適用期間	7日間	15日間	30日間
無利息の適用開始	以下のお取引を行った翌日から、無利息サービスが適用されます。 ◉お借入残高がある場合 お利息以上のご返済をいただいた翌日 ◉お借入残高がない場合 再度、お借入れいただいた翌日		

※無利息期間中であっても、ご返済期日が経過した場合、その他の事情によりサービスの提供を停止することがあります。

※お借入残高がある状態で「無利息サービス」をお申込みされ、適用が開始されるまでに全額返済された場合は、「無利息サービス」のお申込みを取消させていただきます。

※無利息期間中にご返済期日が到来した場合、残高に応じた返済額のご入金が必要となります。この場合、ご入金いただいた金額は元金に充当されます。



ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は獲得した年度の末日（3月31日）から、2年後の3月31日までとなっております。

【例】平成26年4月に獲得 → 平成29年3月まで有効

インターネットでできる便利　なサービス

インターネットでできること

インターネットで、さまざまなサービスがご利用いただけます。

インターネット会員サービスログインの方法

ホームページへアクセス（2634.jp）
↓
トップページ「会員ログイン」をクリック
↓
カード番号と暗証番号を入力

スマホアプリダウンロード
↓
「会員サービス」
↓
カード番号と暗証番号を入力

インターネット会員サービスでできること

- 残高照会 …… お借入残高の確認ができます。
- 利息照会 …… ご返済日までの利息シミュレーションができます。
- 取引履歴照会 …… お振込み、ご返済取引のご確認ができます。
- インターネット返済 …… インターネットから、24時間いつでもご返済ができます。手数料は0円!
- メール設定 …… メールアドレスの登録・変更ができます。

メールアドレス登録でさらにさまざまなサービスもご利用できます。

メールアドレス登録の手順

パソコン・スマートフォン

2634.jp

会員ログイン後、
お客さまのメールアドレスを登録
↓
プロミスからの受付確認メールを受信
↓
メール内のURLに再アクセスして、
暗証番号を入力
↓
お客さまのメールアドレスを
確認

ケータイ

pmw@mms.
promise.co.jp

お客さまより空メールを送信
↓
プロミスからのメールを受信
↓
メール内のURLに再アクセス
↓
お客さま情報の入力
●カード番号 ●暗証番号 ●生年月日

メールアドレス登録でできること

ポイントサービス	ポイントサービス申込	お得なポイントサービスのお申込みができます。詳しくはP13～P14をご覧ください。
メールサービス	取引確認メール	お取引いただいた翌日に残高・契約内容をメールでお知らせします。
	ご返済日お知らせメール	ご返済期日をメールでお知らせします。配信日・時間等はお客さまにご指定いただきます。
お借入れ関連	限度額変更申込	ご利用限度額の見直しのお申込みができます。
	振込キャッシング	あらかじめご登録の銀行口座への振込キャッシングのご予約・お申込み、登録内容の変更・取消ができます。
	瞬フリ	三井住友銀行・ジャパンネット銀行口座をお持ちなら、24時間最短10秒でキャッシングができます。
ご返済関連	ロフリ	毎月ご返済期日に、お客さまの銀行口座からご返済額を自動で引落しします。
登録・変更	振込先口座登録	振込キャッシングで利用する銀行口登録・変更ができます。
	住所・勤務先変更	登録中のご住所・お勤め先など、お客さま情報の変更ができます。
	ご返済日変更申込	ご返済期日変更のお申込みができます。
その他	お問い合わせ	ご利用限度額の変更、追加のお借入れなどの相談ができます。

ドメイン指定登録について

メールアドレス登録のお手続き後、当社からのメールが受信できない場合には、メールアドレスの登録が完了しません。迷惑メール防止の設定をしている場合は、ドメイン指定登録を行ってください。

指定するドメイン名　promise.co.jp

※ドメインの設定登録の方法は、各携帯電話会社によって異なります。詳しくは、お手持ちのスマートフォン・携帯電話の取扱説明書をご覧いただくか、各社ホームページにてご確認ください。

いろいろある便利なサービス

プロミスコール ※一部時間帯は、自動音声応答となります。

プロミスコールでは、いろいろなお手続きを行うことができます。

プロミスコール 0120-24-0365

自動音声応答のメニュー ※時間帯により、一部メニューが異なります。

音声ガイダンスが流れている途中でもスキップ操作をすることができます。

1. 初めてのお申込み
2. ご利用・お支払のお問い合わせ
   1. 残高・お利息・お支払期日の照会
   2. お支払のご相談
      1. お支払日に関するご相談
         ※お客さまの状況によりオペレーター転送となる場合がございます。
      2. その他のご相談
         ※オペレーター転送となります。
   3. お支払先銀行口座の照会
   4. 振込キャッシングのお申込み・確認
   5. その他のお問い合わせ
3. カードの紛失・盗難
4. オペレーター希望

※ 2 をご利用いただく場合には、お手元にカードをご用意ください。

1 お支払日に関するご相談

ご返済予定日の登録ができます。
※お客さまの状況によりオペレーター転送となる場合がございます。

4 振込キャッシング

振込キャッシングのお申込み・確認ができます。
[受付されてからお振込みが実施される時間]

	受付時間	振込実施時間
月～金	0:00～9:00	当日9:30頃
	9:00～14:50	受付完了後すぐにお振込みします
	14:50～24:00	翌営業日9:30頃
土・日・祝日	0:00～24:00	翌営業日9:30頃

※振込実施時間はお届けの金融機関により異なります。
※詳しい振込実施時間は受付完了時の自動音声ガイダンスでご確認ください。
※事前に銀行口座のお届けが必要です。

自動契約機

すでにご契約いただいている方でも、自動契約機で以下の手続きをご利用いただけます。

営業時間 全日9:00～22:00(土・日・祝日も営業)
※一部営業時間が異なる店舗もございます。

ご契約内容の変更	ご利用限度額・借入利率変更・ご返済期日の変更等のお申込みができます。
カードに関するお手続き	カードの再発行・暗証番号変更のお手続きができます。

お客様サービスプラザ

お客様サービスプラザでは、店頭スタッフがお利息やご返済についてご相談しながら、無理なくご利用いただけるよう商品の説明をいたします。不安や疑問を解消し、安心してご利用いただけます。

詳しくはお客様サービスプラザサイトをご確認ください。
http://www.promise-plaza.com

商品のご案内

おまとめローン

複数あるローンを一つにまとめることで、お客さまの毎月のご負担が軽減されます。月々のご返済計画を見直し、お客さまに最適な返済プランをご提案いたします。

ご融資額 300万円まで
借入利率 6.3%～17.8%（実質年率）

ご利用対象
20～65歳の方
※20歳以上で、ご本人に安定した収入がある方。パート・アルバイトの方もOKです。

借換え対象となるローン
消費者金融・クレジットカード等におけるキャッシング（無担保ローン）。
※銀行のカードローン、クレジットカードのショッピング等を除く。

お申込みに必要な物

1 運転免許証
※運転免許証をお持ちでない方は、健康保険証またはパスポート
※外国籍の方は、あわせて在留カードまたは特別永住者証明書（法令により、有効とみなされる期間内は外国人登録証明書を含む）
※ご用意いただく書類に記載された自宅住所と現在お住まいの自宅住所が異なる方はP25をご参照ください。

2 収入を証明する書類
直近に発行されているものいずれか1点
源泉徴収票、確定申告書、税額通知書、所得（課税）証明書、給与明細書（直近2ヶ月分+1年分の賞与明細書）
※現在のお勤め先での収入について記載のもの

※プライバシーの保護には万全の配慮をしています。どうぞご安心ください。
※上記以外の書類でも採用可能な場合がございますので、プロミスコールまでお問い合わせください。

※「おまとめローン」はご返済のみで、追加のお借入れはできません。
※「おまとめローン」は改正貸金業法施行規則第10条の23第1項第1号の2（段階的な返済のための借換え）に基づきご提供しております。
※おまとめ対象となる債務の金利（貸金業法完全施行前（H22.6.17以前）に契約をしたもの）が、利息制限法を上回っていた場合は、旧貸金業規制法第43条（みなし弁済）が適用される場合を除いて、上回っている部分の支払利息が元金に充当、又は返還されるケースがあります。詳しくは、最寄りの弁護士等にご相談ください。

毎月のご返済を軽減

複数あるローンを一つにまとめることで、毎月の返済金額・返済回数・返済総額の軽減が可能になります。

［ご返済例］

借入先	金利（実質年率）	借入残高	借入期間	毎月返済額	返済総額
A社	18.0%	700,000円	5年	17,775円	1,066,488円
B社	18.0%	800,000円	5年	20,314円	1,218,864円
C社	18.0%	500,000円	5年	12,696円	761,781円
合計		2,000,000円		50,785円	3,047,133円

毎月返済金額 **50,785**円　返済総額 **3,047,133**円

	金利（実質年率）	借入残高	借入期間	毎月返済額	返済総額
プロミス おまとめローン	15.0%	2,000,000円	5年	48,000円	2,842,747円

毎月返済金額 **48,000**円 ▶**2,785**円を軽減
返済総額 **2,842,747**円 ▶**204,386**円を軽減

※上記例は毎月元利定額返済方式5年返済でご契約した場合となります。ご契約内容によっては、返済回数・返済総額が増える場合もありますので、ご注意ください。

商品のご案内

自営者カードローン

自営者の皆さまに強い味方！
様々なシーンで自営者の皆さまをサポートいたします。

ご融資額 1～300万円まで
借入利率 6.3%～17.8%（実質年率）

※自営者の方は、総量規制の例外とされる（年収の3分の1を超える）お借入れが可能です。

ご利用対象
20～65歳で、自営者の方。
※プロミスで既にご契約の方は、20～69歳までご利用いただけます。

ご返済方式
残高スライド元利定額返済方式

ご返済期間・回数
最終借入後原則最長6年9ヶ月・1～80回
●要審査 ●担保・保証人／不要 ●遅延利率／20.0%（実質年率）

お申込みに必要な物

1 運転免許証
※運転免許証をお持ちでない方は、健康保険証またはパスポート
※外国籍の方は、あわせて在留カードまたは特別永住者証明書（法令により、有効とみなされる期間内は外国人登録証明書を含む）
※ご用意いただく書類に記載された自宅住所と現在お住まいの自宅住所が異なる方はP25をご参照ください。

2 収入を証明する書類※1
右記の2点
●確定申告書（直近一期分）のコピー
●青色申告決算書または収支内訳書のコピー

3 事業実態を疎明する書類※1
●【例】営業許可証、見積書、受注書、報酬明細書等のコピー

※プライバシーの保護には万全の配慮をしています。どうぞご安心ください。

※1 ご希望の金額によっては、「収入を証明する書類」「事業実態を疎明する書類」が不要な商品もご用意しています。
詳しくはプロミスコールへお問い合わせください。

お借入れ・ご返済が自由なリボルビングシステム

ご利用限度額内であれば、何度でもお借入れ・ご返済が自由。
必要に応じたお借入れや、随時のご返済が可能です。

［例］ご利用限度額 100万円の場合

お借入可能額 100万円

▼ 50万円のお借入れ。あと50万円までお借入れ可能です。

お借入残高 50万円 | お借入可能額 50万円

▼ 30万円ご返済。あと80万円までお借入れ可能です。

お借入残高 20万円 | お借入可能額 80万円

▼ さらに50万円お借入れ。あと30万円までお借入れ可能です。

お借入残高 70万円 | お借入可能額 30万円

目的ローン

ご返済は毎月一定額を自動で引き落としますので、計画的なご返済が可能です！

ご融資額	1万円～300万円まで
借入利率	6.3%～16.5%（実質年率）

ご利用対象

20～69歳の方

※20歳以上で、ご本人に安定した収入がある方。パート・アルバイトの方もOKです。

ご返済方式

元利均等返済方式

ご返済期間・回数

最長6年・2～60回

●要審査 ●担保・保証人/不要 ●遅延利率/20.0%（実質年率）

お申込みに必要な物

1 運転免許証

※運転免許証をお持ちでない方は、健康保険証またはパスポート
※外国籍の方は、あわせて在留カードまたは特別永住者証明書（法令により、有効とみなされる期間内は外国人登録証明書を含む）
※ご用意いただく書類に記載された自宅住所と現在お住まいの自宅住所が異なる方はP25をご参照ください。

2 銀行届出印（お振込先の金融機関口座の届出が必要になります。）

3 収入を証明する書類（下記のいずれかに該当する方）

◉ご希望のお借入額が50万円を超える方
◉ご希望のお借入額が他社でのご利用を含め、100万円を超える方

直近に発行されているものいずれか1点

源泉徴収票、確定申告書、税額通知書、所得（課税）証明書、給与明細書（直近2ヶ月分+1年分の賞与明細書）
※現在のお勤め先での収入について記載のもの

※プライバシーの保護には万全の配慮をしています。どうぞご安心ください。
※上記以外の書類でも採用可能な場合がございますので、プロミスコールまでお問い合わせください。

ご返済方法

お客さまご指定の金融機関口座から毎月一定額を自動引落し。

ご返済例

ご返済回数または、毎月のご返済額をお選びいただけますので、無理のないご返済が可能です。

ご返済例　30万円をご利用の場合（借入利率16.5%）

● ご返済回数設定

ご返済回数	毎月のご返済額			ご返済総額
	初回（お利息）	2回目以降	最終回	
10回	6,780円	35,634円 × 8回	35,631円	327,483円
15回	6,780円	23,672円 × 13回	23,661円	338,177円

● 毎月のご返済額設定

毎月ご返済額	毎月のご返済額			ご返済総額
	初回（お利息）	2回目以降	最終回	
10,000円	6,780円	10,000円 × 38ヶ月	7,730円	394,510円
15,000円	6,780円	15,000円 × 23ヶ月	7,338円	359,118円
20,000円	6,780円	20,000円 × 16ヶ月	17,682円	344,462円

※1ヶ月を30日として計算
※初回のご返済額はご返済期日までのお利息になります。（第1回目ご返済期日を50日後とした場合）

よりきめ細やかなサービスを目指し、プロミスではお客さまとご相談をしながら、ゆとりあるプランを提案しています。

お金に関するお悩みやご不安がございましたら、お気軽にプロミスコールまでご連絡ください。

カードのお取扱いについて

◉暗証番号は他人に知られないよう、ご注意ください。生年月日などのわかりやすい番号はさけましょう。暗証番号変更は、以下の方法で受付けしております。
●自動契約機 ●お客様サービスプラザ ●当社ATM

◉カードを折り曲げたり、磁気を帯びたところに置くと、使用できなくなる場合があります。

◉カードを盗難・紛失・破損された場合は、すぐにプロミスコールへお電話ください。盗難・紛失の場合には、カードのご利用を停止いたします。また、最寄の警察署までお届けいただくことをおすすめします。再発行は、以下の方法で受付けしております。
●自動契約機 ●プロミスコール ●お客様サービスプラザ

◉カードの紛失、盗難、暗証番号の漏洩その他事由により、第三者にカードを不正使用された場合の被害は、お客さまのご負担となります。

ご利用に関する留意点

当社では、お客さまのお取引内容などをもとにご利用限度額について定期的に見直ししております。次に該当する場合、事前の通知なく、お借入れを制限させていただくことがございますので、あらかじめご了承願います。

①ご返済に遅れがあった場合
②他社でのお借入れが増えた場合
③当社と他社のお借入金額の合計が年収の1／3を超えた場合
④当社と他社のお借入金額の合計が100万円を超過し、法令の定めた収入を証明する書類の有効期限が超過した場合
⑤ご自宅・お勤め先に変更があり、当社への届出が行われていない場合
⑥他社とのお取引きで、著しい遅れがあった場合
⑦その他、当社が必要と認めた場合

安心してご利用いただくための　お願いとお知らせ

個人情報保護について

当社は、お客さまにサービスを提供する上で、多くの個人情報を取扱います。そして、その情報を安全に管理し、適正に使用することは当社に課せられた重要な使命であると認識しています。当社は、お客さまの個人情報を特に重要な情報と位置付けるとともに、個人情報保護方針を定め当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

※詳しくは、プロミスホームページまたは店内掲示ポスター・パンフレットをご覧ください。

Pマークについて

お客さまに安心してご利用いただくため、当社はプライバシーマークを取得。これからも、プライバシーの保護を万全にし、情報セキュリティーの管理を徹底していきます。

プロミスは個人情報保護に
関するセキュリティーをお約束します。

信用情報機関について

当社では、安全で無理のないご融資を提案するために、貸金業法第41条の13に基づき、内閣総理大臣より指定を受けた下記の「信用情報機関」に加盟しています。「信用情報機関」には、お客さまの金融各社からの借入れに関する情報が登録・蓄積されており、審査の参考資料として、貸金業法および各機関が定める照会目的の範囲内で照会をします。同時に当社とのお取引き情報も登録させていただいております。

プロミスが加盟する信用情報機関

- 株式会社日本信用情報機構　http://www.jicc.co.jp/
- 株式会社シー・アイ・シー　http://www.cic.co.jp/

ご返済期日に遅れてしまいそうな場合

急な出張など、さまざまなご事情で、ご返済期日にご返済が遅れてしまいそうな場合は、事前にプロミスコールまでご相談ください。なお、ご連絡がない場合には、当社より電話、手紙、メール等でご連絡させていただく場合がございます。

期限の利益の喪失について

- 破産等の申立があった場合、お客さまの所在が当社にとって不明となった場合等には、期限の利益を失い、一括請求となります。
- ご返済期日にご入金がない場合、期限の利益を失い、ご入金またはご連絡をいただけない状態が続いた場合は一括請求となります。
- 新しい住所をお届けいただけなかった場合、信用状態が悪化した場合等には、期限の利益を失う旨をお客さまに通知します。それにもかかわらずご連絡をいただけなかった場合には、期限の利益を失い、一括請求となります。

みなし弁済規定について

利息制限法においては、同法所定の上限金利（15%～20%）を超える利息の契約は、超過部分につき無効とされていますが、旧貸金業法第43条第1項（みなし弁済規定）では、同法所定の契約書面および受取証書が交付されていること等を条件に、超過部分の利息のお支払いも有効な利息債務の弁済とみなす旨が規定されています。なお、出資法上の刑罰金利は業として金銭の貸付けを行う場合につき、平成22年6月施行の上限金利の法改正までは、29.2%となっています。

お客さまの大切な個人情報を守るため、「ご利用明細書・領収書」は必ずお持ち帰りください。

「ご利用明細書・領収書」を放置したり捨てたりしますと悪用される恐れがあります。事故防止のために、お客さまのご協力をお願いいたします。

プロミスの名を使った悪質な不法行為にご注意ください。

当社では振込先に当社名義以外の口座名義を指定する様な事実はありません。充分ご注意ください。

よくあるご質問

お申込みについて

Q アルバイトや派遣社員でも契約できますか?

A アルバイト・パート・派遣社員・契約社員の方も、現在お仕事をされていらっしゃる方であればご審査のうえ、ご契約いただけます。

Q 申込みのとき、自宅や会社に連絡するのでしょうか?

A ご本人さま確認のため、お勤め先、またはご自宅にお電話をさせていただきます。お客さまのプライバシーに十分配慮し、担当者の個人名でおかけいたしますので、ご安心ください。

Q 運転免許証などの本人確認書類の住所と実際に住んでいる住所が違うのですが?

A 本人確認書類に記載された自宅住所と現在お住まいの自宅住所が異なる場合は、現在お住まいの自宅住所が記載されている以下のいずれかの書類(発行日から6ヶ月以内のもの)をあわせてご提示ください。

- ◉国税、地方税の領収書または請求書、もしくは納税証明書
- ◉社会保険料の領収書または請求書
- ◉公共料金の領収書または請求書
  (電力会社、水道局、ガス会社、NHK発行のもの)
- ◉住民票の写しまたは住民票の記載事項証明書

お借入れについて

Q 追加で借入れをしたいのですが?

A 全国のプロミスのATM、提携している金融機関のATM、コンビニでお借入れいただけます。インターネット会員サービス内の「振込キャッシング(瞬フリ)」、プロミスコールからの銀行振込もご利用いただけます。

Q 利用限度額は増額できますか?

A お客さまのお取引状況に応じてご利用限度額の見直しをさせていただきます。インターネット会員サービス内の「限度額変更申込」からお申込みいただくか、プロミスコールまでお問い合わせください。

ご返済について

Q 銀行口座からの自動引落しはできますか?

A インターネット会員サービスの「口フリ(口座振替)」からお手続きいただけます。
※口フリ(口座振替)のお申込みにはご契約内容の変更が必要となる場合がございます。

Q 返済額や利息、残高等の確認をしたいのですが?

A パソコンやスマートフォン、ケータイからのインターネット会員サービスでご確認いただけます。または、プロミスコールまでお問い合わせください。

その他

Q カードを紛失してしまったら?

A すぐにプロミスコールまでご連絡ください。ご利用を停止いたします。併せて、最寄りの警察署までお届けいただくことをおすすめします。再発行は、以下の方法でお手続きいただけます。

- ◉自動契約機
- ◉郵送
- ◉お客様サービスプラザ(店頭窓口)

※ご本人さまを確認できる書類(運転免許証、健康保険証 等)が必要です。

Q 自宅の住所や勤務先、口座など登録情報の変更手続きは?

A お届けいただいている内容に変更があった場合はそのつど、14日以内にお知らせください。ご変更は以下の方法でお届けいただけます。

- ◉インターネット会員サービス
- ◉プロミスコール
- ◉自動契約機
- ◉変更ハガキ(プロミスATMコーナーに設置)
- ◉お客様サービスプラザ(店頭窓口)

ご注意

Q プロミスから融資勧誘のダイレクトメールが届いたのですが…。

A プロミスよりダイレクトメールを送付させていただく場合があります。また、近年、プロミス名やCMモデル等の広告物を使い、保険料や手数料などの名目で、お金を振込ませようとする悪質な詐欺行為が発生しています。十分ご注意ください。

ご相談・ご質問は
プロミスコール 0120-24-0365
※一部時間帯は、自動音声応答となります。

プロミスホームページでもご覧いただけます。
パソコン・スマートフォンから 2634.jp
(プロミス)